

Obec Svojetice, IČO 00240834
Na Kopci 14 251 62

Směrnice 1/2025



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí pro obec Svojetice

OBSAH

Standard č. 2 Prostředí a podmínky

Standard č. 7 Prevence

Standard č. 9 Jednání, vyhodnocení a individuální plán ochrany dítěte

Standard č. 11 Rizikové a nouzové situace

Standard č. 13 Vyřizování a podávání stížností

Standard č. 14 Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty

2a

Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

Pokud je výkon sociálně-právní ochrany zajišťován, tak se provádí v budově Obecního úřadu v obci Svojetice na adrese Na kopci 14, 251 62 Svojetice. **V organizační struktuře obecního úřadu není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni zajišťování sociálně-právní ochrany.** Sociálně-právní ochrana je zajišťována v zasedací místnosti obecního úřadu, která se nachází v přízemí OÚ. Prostor je uzpůsobený tak, aby zůstala zachována důvěrnost jednání a soukromí klienta. Jsou zde další 3 kanceláře, které mohou též posloužit k jednání s klientem. V případě, že je to pro klienta vhodné a je-li zajištěno bezpečí a soukromí klienta uskutečňuje se jednání mimo pracoviště obecního úřadu.

2c

Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen "klient"), zejména s ohledem na potřeby dětí

Každá kancelář je vybavena nejméně dvěma místy k sezení, zasedací místnost až 10 míst s možností rozšíření. V každé kanceláři je pc s tiskárnou, jsou k dispozici omalovánky, pastelky, notebook.. V prostorech Obecního domu je zajištěno vytápění, je zde k dispozici toaleta a zdroj pitné vody.

7a

Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.

Povinnost vyhledávat a monitorovat ohrožené děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana dětí, vyplývá pro všechny obecní úřady I. a II. stupně z § 10 odst. 1 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb. Informaci a podnět ohledně možného ohrožení dítěte může obecní úřad obdržet rovněž od kterékoli fyzické osoby v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 359/1999 Sb., anebo např. ze školy, mateřské školy, či z jiného zařízení určeného pro děti, dále také od lékaře, obecní policie nebo Policie ČR, nestátní organizace apod. Na obecní úřad se může s žádostí o pomoc obrátit rovněž samo dítě, a to i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu v souladu s § 8 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb. Obecní úřad při obci Svojetice jakožto obecní úřad obce I. stupně spolupracuje s městem Říčany jako obcí s rozšířenou působností a bezodkladně oznamuje informace o ohroženém.

7b

Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.

Obec Svojetice finančně i materiálně podporuje služby zaměřené na děti a mládež. Podporuje činnost TJ Sokol Svojetice. Pro děti jsou v rámci finančních možností obce vytvářena a udržována sportoviště, pořádány maškarní anebo jiné kulturně-společenské aktivity. Obecní úřad Svojetice v rámci preventivních aktivit aktivně spolupracuje s městskou policií Říčany, mateřskou školkou Svojetice a základní školou Lošbates.

9a

Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména –

- **respektuje individuální přístup ke všem klientům**
- **vychází z individuálních potřeb každého klienta**
- **podporuje samostatnost klientů**
- **uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta**
- **motivuje k péči o děti**
- **posiluje sociální začleňování klientů**
- **důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody**
- **podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím**
- **informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany**

Vyřizováním jednotlivých případů a vedením spisové dokumentace je v kompetenci starostky obce Svojetice. V případě potřeby je starostka zastupována místostarostou obce. Povinnost projednat s rodiči a s dítětem nedostatky ve výchově dítěte nebo v chování dítěte a povinnost působit na rodiče, aby řádně plnili své povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, zejména pokud jde o péči o osobu dítěte, jeho zdraví, ochranu, vzdělávání a výchovu, je obecním úřadům stanovena v § 10 odst. 1 písm. b) až d) zákona č. 359/1999 Sb.

Při jednání s klientem v rámci sociálně-právní ochrany dětí jsou obcí Svojetice dodržovány základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, a to zejména:

- respektuje individuální přístup ke všem klientům,
- vychází z individuálních potřeb každého klienta
- uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
- podporuje samostatnost klientů,
- motivuje k péči o děti,
- posiluje sociální začleňování klientů,
- důsledně dodržuje lidská práva a základních svody,
- podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,
- informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně právní ochrany.

9b

Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Obec Svojetice není schopna vlastními silami zabezpečit adekvátní služby na poli sociálně-právní ochrany klientům se specifickými potřebami, proto je jim zajišťována stejně kvalitní sociálně-právní ochrana jako ostatním klientům ve spolupráci s fyzickými nebo právnickými osobami, které tyto služby zajišťují externě. Obec Svojetice využívá katalog poskytovatelů sociálních a navazujících služeb pro občany Svojetic, zpracovaný městem Říčany.

<https://www.ricany.cz/radnice/mestsky-urad/odbory-a-oddeleni/odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi/organ-socialne-pravni-ochrany-deti/>

Služby je možné čerpat i od dalších subjektů zapojených do Sítě sociálních služeb.

<https://stredoceskykraj.cz/web/socialni-oblast/ochrana-deti>

11a

Zaměstnanci zařazení orgánem sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení

Pro snížení vzniku rizikové situace je velmi důležitá komunikace mezi pověřenou osobou OSPOD a klientem. Zaměstnanci obce jsou si vědomi toho, že je nutné zachovávat zásadu soukromí a důvěrnosti jednání, proto je při jednání s klientem pouze jeden pracovník (starostka) a to s ohledem na obsah jednání. V případě, že pracovníci předpokládají jednání s agresivním klientem, probíhá takové jednání za účasti dvou pracovníků.

RIZIKOVÉ a NOUZOVÉ situace - nikdy nelze popsat všechny rizikové a nouzové situace, které mohou nastat. V tomto standardu jsou uvedeny pouze některé situace, se kterými se nejčastěji pracovníci OSPOD setkávají.

Například se může jednat o:

- **agresivní klient na úřadě, pod vlivem návykových látek** jednat klidně a bez emocí, empaticky naslouchat, projevovat zájem o klienta, nikdy se ke klientovi neotáčet zády (možné napadení), pokud je při jednání s agresivním klientem pracovník sám, při náznacích agrese ze strany klienta pracovník neprodleně opustí kancelář a vyhledá pomoc kolegů, kteří by mu pomohli situaci zklidnit
- **šetření v domácnosti klienta s předpokládaným rizikem (např. agresivita, napadení domácím zvířetem, kontakt s osobou s infekčním onemocněním apod.)** jednat klidně a bez emocí, empaticky naslouchat, projevovat zájem o klienta, nikdy se ke klientovi neotáčet zády (možné napadení), pokud je při jednání s agresivním klientem pracovník sám, při náznacích agrese ze strany klienta pracovník neprodleně opustí kancelář a vyhledá pomoc kolegů, kteří by mu pomohli situaci zklidnit, pokud by došlo ke zranění pracovníka, poskytne druhý pracovník první pomoc a neprodleně zavolá ZZS o napadení pracovníka informuje vedoucí pracovník PČR. Pracovník nepodstupuje zbytečná rizika – umí dobře vyhodnotit, do jakého místa jde a jaká rizika tam mohou nastat.
- **zranění klienta na úřadě** pracovník poskytne první pomoc, zavolá ZZS
- **klient (dítě) v nočních hodinách a v hodinách mimo pracovní dobu před úřadem** možnost volat starostce kdykoli
- **zranění pracovníka** v případě pracovního úrazu pracovníka při výkonu SPOD mimo pracoviště (při přítomnosti druhého pracovníka, poskytne pracovník zraněnému pracovníkovi první pomoc a zavolá na linku 112). V případě, že se stane pracovní úraz pracovníkovi mimo pracoviště a je sám, je-li toho schopen, zavolá na linku 112, pokud jeho zdravotní stav nedovoluje, aby si ZZS přivolal sám, snaží se o přivolání pomoci jiné osoby, která by ZZS zavolala.
- **kumulace naléhavých případů v jednu chvíli (nedostatek pracovníků)** možnost odkázat klienta do spádového města
- **povodeň či jiná živelná událost v blízkosti pracoviště úřadu** postup je upraven v samostatném dokumentu Požární řád.
- **výpadek elektrického proudu na pracovišti úřadu** není důvod nepokračovat s klientem dále
- **porucha vozidla při cestě za klienty apod.** (obecní úřad nemá pracovní vozy)

13a

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.

Při vyřizování stížností, které se týkají postupu obecního úřadu I. a II. stupně při zajišťování sociálně-právní ochrany dětí nebo chování zaměstnanců obecního úřadu, kteří jsou pověřeni výkonem sociálně-právní ochrany dětí, platí pravidla stanovená v § 175 správního řádu. Ústní žádosti a stížnosti lze podávat na obecním úřadě obce v úředních hodinách. Písemné podněty je třeba adresovat na adresu obecního úřadu.

13b

Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.

Každý klient obecního úřadu obce Svojetice je při výkonu agendy sociálně-právní ochrany v případě potřeby informován o tom, že stížnosti mohou být podávány písemně, elektronicky nebo ústně. Není-li při ústním podání stížnosti tato vyřízena v rámci rozhovoru se stěžovatelem, vyhotoví adresát stížnosti (za obec starosta) písemný protokol o podání stížnosti. Protokol obsahuje identifikační údaje stěžovatele, tj. jeho jméno, příjmení nebo název subjektu u právnických osob, dále stěžovatelovu doručovací adresu, předmět stížnosti a podpis stěžovatele. S tímto protokolem je dále nakládáno jako s písemnou stížností.

Kontaktní adresa: Obecní úřad Svojetice, Na Kopci 14, 251 62 Svojetice

Telefon: +420 323 660 600

Telefon Starostka: 602 135 349

E-mail: urad@svojetice.cz; [pro elektronická podání](mailto:podatelna@svojetice.cz): podatelna@svojetice.cz

ID datové schránky: 39aakyt

14a

Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.

Obecní úřad obce Svojetice při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte odkazuje zejména na činnost obecního úřadu obce s rozšířenou působností v Říčanech, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí.

<https://www.ricany.cz/radnice/mestsky-urad/odbory-a-oddeleni/odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi/organ-socialne-pravni-ochrany-deti/>

Bramborová Helena Mgr.

vedoucí odboru

+420 323 618 243

+420 727 984 093

helena.bramborova@ricany.cz

Dále obec Svojetice doporučuje nebo zprostředkovává rovněž služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb. Při poskytování poradenství ohledně uplatnění nároků dítěte a rodičů v sociální oblasti obec Svojetice odkazuje na činnost příslušných poboček Úřadu práce ČR: Úřad práce ČR Krajská pobočka v Příbrami, Kontaktní pracoviště Praha-východ Říčany.

Adresa:

17. listopadu 392/38, 251 01 Říčany u Prahy

Telefon: 950 151 701

(dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, dávky pěstounské péče, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, služby zprostředkování zaměstnání, podpora v nezaměstnanosti atd.), případně dalších orgánů sociálního zabezpečení (okresní správy sociálního zabezpečení). <https://www.cssz.cz/web/cz/kontakty/region/ossz/stredocesky-kraj/praha#obsah>

Přílohy:

1. Příloha č. 1 Obce - Rejstřík dožádání
2. Příloha č. 2 Obce - Rejstřík ROD
3. Příloha č. 3 Obce – Směrnice MPS